

Правила сервиса потребительского
онлайн-заимствования «ЗАЙМись»

ГЛАВА 1
ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящие Правила работы сервиса потребительского онлайн-заимствования «ЗАЙМись» (далее по тексту – Правила) разработаны и утверждены Оператором сервиса потребительского онлайн-заимствований (далее по тексту – Оператор): Закрытым акционерным обществом «Финдер Инвест», УНП 193767095, свидетельство Национального банка Республики Беларусь №5 от 18.07.2024, представляющим сервис потребительского онлайн-заимствования «ЗАЙМись», являющийся комплексом программного обеспечения для учета онлайн-заимствований (далее по тексту – Сервис), и в которых излагаются условия по использованию Сервиса в отношении физических лиц (далее по тексту – Пользователь/Клиент).

2. Прежде, чем приступить к использованию Сервиса, Пользователь обязан ознакомиться и подтвердить свое согласие с настоящими Правилами и другими документами и сведениями, опубликованными на Сервисе.

Принимая условия Правил, осуществляя регистрацию на Сервисе и каждый раз заходя на Сервис, Пользователь подтверждает свое полное и безоговорочное согласие соблюдать настоящие Правила.

Пользователь не вправе использовать Сервис в случае несогласия с какими-либо из положений настоящих Правил. В указанном случае Пользователю необходимо покинуть Сервис.

3. Продолжая использовать Сервис, Пользователь ознакомлен и понимает, что:

3.1. предоставление денежных средств посредством Сервиса связано с потенциальными рисками. Пользователь принимает такие риски.

3.2. Оператор не является стороной по заключаемым с использованием Сервиса договорам займа и не принимает участия в процессе взыскания просроченной задолженности.

3.3. действия Пользователей, Клиентов в Сервисе, зафиксированные Оператором, являются достоверными и подтверждают выполнение Пользователем, Клиентом соответствующих действий в Сервисе.

4. Клиент считается присоединившимся к настоящим Правилам и безусловно принявшим условия Правил в случае регистрации в Сервисе в порядке в соответствии с пунктом 23 Правил.

5. Настоящими Правилами регулируются следующие отношения:

5.1. порядок и условия деятельности Сервиса;

5.2. описание работы Сервиса, посредством которого Оператором осуществляется деятельность по созданию условий для заключения договоров займа; фиксации (логировании) действий Клиентов в отношении заключения, исполнения и расторжения договоров займа;

5.3. порядок взаимодействия между Оператором и физическими лицами (зарегистрированными пользователями – Клиентами, незарегистрированными пользователями – Пользователями) в процессе использования Сервиса;

5.4. определение минимальной и максимальной суммы задолженности по договорам займа, минимального и максимального срока выдачи займа (определенные в соответствии с пунктом 40 настоящих Правил);

5.5. меры ответственности, предусмотренные в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения договора возмездного оказания услуг, заключенного между Клиентом и Оператором;

5.6. иные требования, установленные законодательством.

6. При использовании Сервиса Оператор вправе устанавливать ограничения, предусмотренные настоящими Правилами, для всех Клиентов или отдельных Клиентов в частности.

7. В части, не урегулированной настоящими Правилами, Пользователи/Клиенты и Оператор руководствуются действующим законодательством Республики Беларусь.

8. Оператор по собственному усмотрению вправе в одностороннем порядке вносить любые изменения в настоящие Правила, направив при этом Клиенту уведомление (через Личный кабинет, по электронной почте и/или разместив изменения в Правила (новую редакцию Правил) на Сервисе не менее, чем за 7 (семь) рабочих дней до вступления изменений в силу).

Использование Сервиса Клиентом после вступления в силу новой редакции Правил означает согласие Клиента с текстом новой редакции Правил без каких-либо оговорок и (или) исключений.

В случае если Оператор внес какие-либо изменения в Правила, с которыми Клиент не согласен, он обязан прекратить использование Сервиса и покинуть его.

9. При предоставлении Сервиса Оператор обязуется обеспечивать непрерывную работу Сервиса за исключением времени, необходимого для проведения профилактических работ.

10. Способом обеспечения исполнения обязательств по договорам займа, заключаемым посредством Сервиса является неустойка. Размер неустойки определяется договором займа.

ГЛАВА 2 ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ

11. Для целей настоящих Правил нижеприведенные термины имеют следующие значения:

Банк-партнер – банк, заключивший с Оператором договор на оказание услуг, и предоставляющий техническую возможность Клиентам осуществлять денежные переводы на Сервисе Оператора.

Верификатор – специалист сервиса потребительского онлайн-заимствования, осуществляющий независимую экспертизу рисков, связанных с проведением скоринговой оценки, путём анализа и проверки информации, полученной от Клиента, данных из открытых источников и имеющихся в распоряжении Сервиса.

Дефолт – невыполнение обязательств Заемщиком по возврату денежных средств, срок исполнения которых наступил по условиям договора займа.

Заемщик – физическое лицо, обладающее необходимой право- и дееспособностью для совершения сделок (связанных с заключением, исполнением, расторжением договоров займа) и зарегистрированное на Сервисе в роли «Заемщик».

Заимодавец – физическое лицо, обладающее необходимой право- и дееспособностью для совершения сделок по предоставлению займов физическим лицам и зарегистрированное на Сервисе в роли «Заимодавец».

Заем – денежные средства, предоставляемые Заимодавцем на условиях, определяемых договором займа.

Заявка на заем – электронный документ, составленный Заемщиком по форме Оператора, содержащий условия, на которых Заемщик готов заключить договор займа.

Личный кабинет – рабочее пространство Клиента в виде специального раздела Сервиса онлайн-заимствования, размещенного в сети «Интернет» по адресу: www.zaimis.by (и/или www.zaimis.by), предназначенное для взаимодействия Клиентов с Сервисом, Оператором.

МСИ – межбанковская система идентификации, используемая для удаленной идентификации физического лица без его личного присутствия и предоставления ему услуг с помощью цифровых каналов обслуживания.

Оператор программного комплекса онлайн-заимствования «ЗАЙМись» (Оператор) – Закрытое акционерное общество «Финдер Инвест», УНП 193767095, расположенное по адресу: г. Минск, пр. Дзержинского, 23, помещение 43 1а, кабинет Б. Республика Беларусь, 220069, и включенное Национальным банком в реестр операторов сервисов онлайн-заимствования (свидетельство о включении в реестр № 5 от 18.07.2024)

ПОД/ФТ – предотвращение легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения.

Предложение займа – составленный в Личном кабинете Заимодавцем по предложенной Оператором форме электронный документ (оферта), содержащий условия, на которых Заимодавец предлагает Заемщикам заключить с ним договор займа.

Рейтинг – рассчитанный по результатам скоринговой оценки показатель платежеспособности Заемщика.

Программный комплекс онлайн-заимствования «ЗАЙМись» (Сервис) – принадлежащий Оператору сайт (информационный ресурс), размещенный в сети «Интернет» по адресу www.zaimis.by и/или www.zaimis.by (поддомены этого сайта), используемые для заключения договоров займа между физическими лицами.

ГЛАВА 3 ТРЕБОВАНИЯ К КЛИЕНТАМ

12. Сервис предназначен для онлайн-заимствования между физическими лицами, выступающими в роли Заемщик и Заимодавец по договору займа.

13. Для получения доступа к функционалу Сервиса Пользователь должен соответствовать следующим требованиям:

13.1. являться резидентом Республики Беларусь в значении, определенном статьей 1 Закона Республики Беларусь от 22 июля 2003 г. № 226-З «О валютном регулировании и валютном контроле»;

13.2. быть зарегистрированным по месту жительства в Республике Беларусь;

13.3. быть полностью дееспособным;

13.4. возраст должен быть не менее 18 лет и не должен превышать 65 лет;

13.5. иметь действующий (дата окончания срока действия которого составляет более трех месяцев на дату регистрации) документ, удостоверяющий личность (паспорт гражданина Республики Беларусь, вид на жительство в Республике Беларусь, идентификационная карта гражданина Республики Беларусь или биометрический вид на жительство в Республике Беларусь иностранного гражданина);

13.6. быть зарегистрированным в МСИ.

14. Клиент обязан обеспечить конфиденциальность учетных данных (таких как логин, пароль, секретные ключи и др.), необходимых для доступа к Сервису.

15. Клиент несет ответственность за все неблагоприятные последствия, возникшие в результате раскрытия конфиденциальных учетных данных, в том числе передачу таких данных третьим лицам.

ГЛАВА 4 ТРЕБОВАНИЯ К ПРОГРАММНО-ТЕХНИЧЕСКИМ СРЕДСТВАМ. ОПИСАНИЕ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

16. Сервис представляет собой набор компонентов и модулей веб-приложения (в том числе внешние сервисы и базы данных) и способов взаимодействия между ними, которые обеспечивают возможность регистрации Пользователей, осуществляют: аутентификацию, идентификацию и верификацию Пользователей и Клиентов; вычисление скоринговой

оценки; размещение Заявок на заем и Предложений займов Клиентов; процесс подписания документов в электронном виде; иные функции, обеспечивающие работу Сервиса.

17. Для доступа к Сайту и Сервису, Пользователю/Клиенту необходимо использовать устройство со стабильным подключением к сети Интернет и современным браузером (например: Google Chrome, Microsoft Edge, Mozilla Firefox и другие, за исключением Internet Explorer), который может обеспечить доступ к домену www.займись.бел и/или www.zaimis.by.

18. Оператор проводит удаленную идентификацию и аутентификацию Пользователей/Клиентов, которая представляет собой совокупность мероприятий по установлению, определенных Правилами внутреннего контроля в сфере предотвращения легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения, данных о клиентах.

19. Идентификация осуществляется посредством проведения следующих процедур:

19.1. Пользователь осуществляет процедуру регистрации в личном кабинете Сервиса. Регистрация происходит с подтверждением личного электронного почтового ящика Пользователя;

19.2. Пользователь/Клиент осуществляет вход в личный кабинет с использованием логина и пароля (логин и пароль создаются Пользователем);

19.3. авторизация в личном кабинете осуществляется с использованием данных о Пользователе, полученных из МСИ;

19.4. в случае необходимости с Клиентом может быть дополнительно проведено интервью. Интервью осуществляется верификатором Оператора с целью подтверждения/уточнения данных о Клиенте (для проведения интервью используется номер телефона Клиента, полученный из МСИ);

19.5. для подтверждения юридически значимых действий, совершаемых Клиентами с использованием Сервиса, применяется обязательная процедура ввода Клиентом одноразового кода, отправление которого инициируется Сервисом путем направления в SMS-сообщении на номер телефона, указанный в МСИ.

20. В целях предотвращения компрометации данных и/или их утечки Пользователям/Клиентам необходимо:

не использовать один и тот же пароль для нескольких онлайн-аккаунтов, сайтов или приложений;

не разглашать третьим лицам конфиденциальные данные: логин, пароль, одноразовый код, полученный от Сервиса в SMS-сообщении;

игнорировать запросы третьих лиц, в которых просят предоставить пароли или коды подтверждения, полученные от Сервиса в SMS-сообщении;

исключить возможность установки на личное устройство приложений, обеспечивающих возможность удаленного доступа к устройству (AnyDesk и аналоги сервиса для удаленного управления устройствами).

21. Средствами защиты информации при использовании Сервиса и Сайта являются средства криптографической защиты информации и технической защиты информации.

Для Пользователей и Клиентов предусмотрена обязательная многофакторная аутентификация с использованием аутентификационных данных владения, знания (в т.ч. пароль от личного кабинета (созданный Клиентом) и динамический разовый пароль (код, направленный Сервисом посредством СМС-оповещения) при совершении юридически значимых действий на Сервисе) и данных свойства объекта (для круга Клиентов, определенных настоящими Правилами – биометрическая удаленная идентификация через МСИ) (в значениях, определенных Постановлением Правления Национального Банка Республики Беларусь от 19 сентября 2019 г. № 379 «Об утверждении Инструкции об использовании программных и (или) технических средств, проведении удаленной идентификации, удаленного обновления (актуализации) данных»).

ГЛАВА 5 ПОРЯДОК РЕГИСТРАЦИИ КЛИЕНТОВ НА СЕРВИСЕ

22. Для того, чтобы зарегистрироваться на сайте в качестве Клиента пользователю необходимо пройти регистрацию на Сервисе.

23. Для регистрации Пользователю требуется:

23.1. перейти в Раздел регистрации и создания личного кабинета Сервиса;

23.2. в Разделе регистрации и создания личного кабинета Сервиса ознакомиться и согласиться с документами, размещенными Оператором, подтвердить указанные действия путем проставления отметок в специальных чек-боксах;

23.4. ввести логин, пароль, повтор пароля, адрес электронной почты и нажать кнопку «Зарегистрироваться».

24. После подтверждения предоставленного адреса электронной почты Пользователь может войти в свой Личный кабинет Клиента.

25. В Личном кабинете у Клиента есть возможность выбора роли для дальнейшего использования функционала Сервиса в качестве Заимодавца и/или Заемщика.

26. Для выбора роли в качестве Заимодавца и/или Заемщика в Личном кабинете Клиенту необходимо совершить следующие действия:

26.1. пройти идентификацию и аутентификацию с использованием МСИ;

26.2. в случае успешной верификации (удаленного подтверждения личности Клиента)

Клиент автоматически перенаправляется в Раздел Сайта, в котором необходимо заполнить анкету, содержащую сведения о Клиенте в объеме в соответствии с выбранным при регистрации статусом на Сервисе (Заимодавец/Заемщик).

Клиент предоставляет сведения о себе путем заполнения полей анкеты необходимой информацией путем выбора вариантов из существующих в списке вариантов, предложенных Оператором, либо проставления отметки в вариантах ответа, предоставленных Оператором, и сохраняет эти сведения в Личном кабинете.

26.3. предоставить согласие (путем проставления отметки в соответствующем чек-боксе) на получение кредитного отчета из Кредитного регистра Национального банка Республики Беларусь (для Заемщика).

26.4. внести реквизиты банковской платежной карты, выпущенную на имя Клиента белорусским банком, эмитированную в белорусских рублях, позволяющую совершать р2р-переводы без ограничений на специальном разделе Сайта.

Все платежи в Сервисе осуществляются с использованием платежного терминала банка-партнера.

Оператор не несет ответственности за условия действия платежных карт и возможность осуществления расчетов по ним, а также не несет ответственности за невозможность осуществления расчетов по ним по техническим и иным причинам не по вине Оператора.

Все негативные последствия, связанные с указанием недостоверных или искаженных данных по банковской платежной карточке, несет Клиент.

27. Оператор после обработки поступившей заявки на регистрацию проверяет данные и по итогам проверки и анализа в срок до 2 (двух) рабочих дней подтверждает регистрацию и присваивает Клиенту соответствующий статус, что позволяет Клиенту совершать операции на Сайте, предусмотренные для текущего статуса Клиента.

28. В отношении Заемщика Оператор проводит скоринговую оценку в соответствии с «Положением о порядке проведения оценки платежеспособности клиентов сервиса онлайн-заимствования «ЗАЙМись», присвоении скоринговой оценки» (далее – Положение о скоринговой оценке).

29. Оператор вправе запрашивать дополнительную информацию для подтверждения регистрации Клиента, тогда срок проверки данных Клиента и подтверждения регистрации удлинится на количество дней, необходимых для предоставления

дополнительной информации Клиентом.

30. В случаях, если связаться с Клиентом по указанным в МСИ контактными данным невозможно в течение 2 дней, Клиент не может подтвердить сведения, указанные в анкете, номер телефона, указанный в анкете, не принадлежит Клиенту, Клиентом введены реквизиты карты, не принадлежащей Клиенту, не подтверждения личности (включая непрохождение верификации с использованием биометрии в МСИ), предоставлении недостоверной информации Оператор вправе ограничить (заблокировать) действия Клиента на Сервисе и (или) расторгнуть договор возмездного оказания услуг в одностороннем порядке.

31. Для каждого Клиента создается электронное личное дело, которое Оператор хранит с соблюдением требований конфиденциальности, целостности, подлинности и сохранности данных в соответствии с законодательством. Личное дело формируется с момента регистрации и хранится 10 лет с момента завершения регистрации и выполнения всех обязательств.

32. Личное дело содержит вид договора, заключенного посредством Сервиса, существенные условия договора, дату и сумму перечисления заимодавцем денежных средств по договору займа, реквизиты банковских счетов, используемых клиентами для исполнения обязательств по договору, дату выдачи документа о заключения договора и подпись руководителя оператора сервиса либо иного лица, определенного локальным правовым актом оператора (в т.ч. электронную цифровую подпись), а также:

- сумму денежных средств, причитающихся к получению (уплате) по договору займа, включая проценты по договору займа, неустойку (штраф, пени), проценты за пользование чужими денежными средствами
- - дата и сумма фактического исполнения заемщиком обязательств перед заимодавцем по договору займа;
- дата и сумма фактического исполнения лицом, предоставившим обеспечение, его обязательств по договору в обеспечение исполнения обязательств;
- наличие и содержание претензий по договору, заключенному посредством сервиса;
- в отношении физического лица: фамилия, собственное имя, отчество (если таковое имеется), реквизиты документа, удостоверяющего личность, идентификационный номер, место жительства (место пребывания), код страны гражданства*, наименование страны гражданства;
- результаты оценки способности клиента выполнить свои обязательства по договору займа и (или) договору в обеспечение исполнения обязательств, в том числе скоринговой оценки, а также предлагаемых к финансированию проектов в соответствии с критериями и методикой, определяемыми оператором сервиса, дата проведения оценки;
- анкеты и иные представленные клиентом документы, необходимые для формирования личного дела клиента (в электронном виде).

ГЛАВА 6 СКОРИНГОВАЯ ОЦЕНКА

33. Порядок проведения скоринговой оценки (критерии и методика), установка лимитов единовременной задолженности по договорам займа регулируется Положением о скоринговой оценке.

34. Скоринговая оценка осуществляется Оператором на основании полученных данных по следующим переменным: класс рейтинга из кредитного отчета Национального банка Республики Беларусь, сведения о занятости, стаж работы, чистый ежемесячный доход, возраст, образование, семейное положение, жилищные условия, опыт (история) заимствования в Сервисе, наличие заключенных договоров страхования на случай невозврата займов. Полный перечень переменных для проведения скоринговой оценки изложен в Положении о скоринговой оценке.

35. По результатам проведения скоринговой оценки Клиенту присваивается Рейтинг. Рейтинг Заемщика принимает значение от 0 до 100 баллов, где 100 – самая высокая оценка вероятности Заемщика полностью исполнить свои обязательства по договору займа.

36. Скоринговая оценка осуществляется Оператором в срок не позднее двух рабочих дней с момента заполнения Клиентом анкетных данных.

37. Заимодавец понимает, что Рейтинг, присвоенный Заемщику в результате проведения скоринговой оценки, является вероятностной оценкой возможности Заемщика в будущем полностью и в срок рассчитаться по своим долговым обязательствам перед Заимодавцем. Заимодавец проинформирован, что надлежащее исполнение Заемщиком своих обязательств в прошлом не гарантирует исполнения им долговых обязательств перед Заимодавцем в будущем.

38. Оператор не несет ответственности за убытки, причиненные Заемщику или Заимодавцу, в результате присвоения Заемщику определенной скоринговой оценки.

ГЛАВА 7 ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ КЛИЕНТОВ И ОПЕРАТОРА

39. Оператор при необходимости ограничения риска в отношении Заемщиков вправе устанавливать ограничения:

по сумме займа,

максимальной сумме единовременной задолженности по договорам займа на одного

Заемщика,

процентным ставкам,

срокам займа,

количеству публикуемых заявок (Предложений займа)

и другие ограничения как для всех Клиентов, так и персонально для отдельных

Клиентов.

40. На Сервисе установлены в т.ч. следующие лимиты для Клиентов:

ограничения по сроку возврата займа: от 3 до 60 календарных дней;

ограничения по количеству сделок для Заемщика: не более 5 действующих сделок займа, каждая из которых может быть на сумму выдачи не более 5000 (пяти тысяч) белорусских рублей;

иные ограничения:

№ п/п	Операция	Лимиты
1	Сумма займа	от 100 до 5 000 белорусских рублей
2	Максимальная сумма единовременной задолженности по договорам займа на одного Заемщика	Не более 25 000 белорусских рублей
3	Сумма процентов за пользование займом	сумма процентов не может превышать двукратной суммы займа
4	Максимальное количество активных (непогашенных) займов на одного Заемщика	5 займов*
5	Максимальное количество активных заявок на получение займа	10 заявок*

6	Сумма штрафных санкций по договору займа	сумма пени не может превышать половины суммы займа, предоставленного Заемщику
6	Размер вознаграждения Оператору	не более 10 % от суммы займа

41. Оператор вправе приостановить, ограничить и (или) прекратить доступ Клиента к Сервису без его предварительного уведомления об этом, в следующих случаях:

41.1. использование Клиентом Сервиса для противоправной деятельности, включая финансирование терроризма и легализацию доходов, полученных преступным путем;

41.2. невыполнение Клиентом установленных Правил;

41.3. наличие в кредитном отчете Клиента сведений о текущей просроченной задолженности;

41.4. наличие информации о непогашенной задолженности по исполнительным документам;

41.5. невозможность связаться с Клиентом по указанным в МСИ контактными номерами телефона для проведения верификации данных;

41.6. наличия просроченной задолженности по текущим договорам займа (Оператор вправе ограничить создание новых Заявок);

41.7. по постановлению уполномоченных государственных органов Республики Беларусь;

41.8. в иных случаях по решению Оператора, когда это необходимо для предотвращения нарушения прав и законных интересов третьих лиц.

42. В случае исключения Оператора из реестра операторов сервисов онлайн-заимствования Оператор размещает на Сервисе информацию об исключении из реестра не позднее 3-х рабочих дней, следующих за днем получения уведомления об исключении из реестра.

43. В случае прекращения деятельности Оператора в результате приостановки работы Сервиса, реорганизации или ликвидации Оператора, Оператор обязуется в 10-дневный срок уведомить всех Клиентов путем размещения соответствующей информации на Сервисе, а также в Личных кабинетах и немедленно приостановить регистрацию новых Пользователей. При этом по ранее заключенным сделкам займа у сторон остаются обязательства друг перед другом до полного их исполнения.

44. Оператор вправе уведомлять Клиентов о совершенном каждой из Сторон и/или Оператором действии на Сервисе, о любом возникшем событии (о заключении договора займа, о выдаче займа, о возврате займа, о наступлении Дефолта, его сумме и т.д.), путем направления уведомлений/сообщений по любым каналам связи (в Личном кабинете Сервиса, на электронную почту, SMS-сообщением на номер телефона и т.д.) либо по телефону, указанному в Личном кабинете Клиента.

45. Взаимодействие Клиентов (Заемщиков и Заимодавцев) осуществляется с использованием Личного кабинета Сервиса.

46. Вход в Личный кабинет осуществляется путем прохождения авторизации в Сервисе.

47. Заемщики и Заимодавцы взаимодействуют путем выставления электронных документов (Заявок на заем / Предложения займов) с использованием Сервиса, являющихся публичной офертой на заключение договора займа, его акцепта.

48. Клиент вправе в любой момент удалить опубликованную Заявку/Предложение до момента ее/его акцепта другой стороной.

49. Клиенты обязаны соблюдать установленные законодательством требования в отношении предотвращения легализации доходов, полученных преступным путем,

финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения.

50. Сумма займа автоматически перечисляется Заимодавцем Заемщику в момент акцепта условий Заявки/Предложения. Денежные средства списываются с банковской платежной карточки Заимодавца, реквизиты которой введены в Личном кабинете при регистрации Клиента, и перечисляется на банковскую платежную карточку Заемщика. Договор займа считается заключенным и заем считается предоставленным с момента перечисления денежных средств на банковскую платежную карточку Заемщика.

51. Возврат займа, процентов за пользование займом, пени (при ее начислении) производится Заемщиком с использованием платежной банковской карточки. Датой возврата займа является дата зачисления денежных средств на платежную банковскую карту Заимодавца.

52. Клиент вправе запросить у Оператора документ о заключении договора займа посредством Сервиса и иные необходимые Клиенту документы, связанные с заключением (исполнением) договора займа.

Запрос направляется Клиентом путем отправки с использованием сервиса соответствующего уведомления Оператору, либо путем направления письменного запроса на юридический адрес Оператора, указанный в разделе Сервиса «Контакты» и/или «Раскрытие информации». Срок предоставления документа о заключении договора посредством сервиса онлайн-заимствования составляет 3 (три) рабочих дня с даты обращения. Датой предоставления документа является дата его отправки почтовой корреспонденцией.

53. Оператор не несет ответственности перед Клиентами за сбои и ошибки при обработке платежей процессингом банка-партнера, если таковые являются следствием ненадлежащего оказания услуг третьими сторонами (операторами каналов связи, поставщиками электроэнергии и т.д.).

54. Банк-партнер предоставляет Оператору техническую возможность принимать и обрабатывать платежи с использованием БПК, осуществлять отмену принятых платежей и возврат денег на БПК, путем организации информационно-технического взаимодействия интернет-ресурса Оператора (Сервис) с процессинговым центром Банка-партнера посредством аппаратно-программного комплекса (далее – АПК) «БиПейд».

55. Иные запросы рассматриваются Оператором в общем порядке согласно законодательству об обращениях граждан и юридических лиц.

ГЛАВА 8 ЗАКЛЮЧЕНИЕ, ИЗМЕНЕНИЕ, РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРОВ ЗАЙМА

56. Клиенты свободны в заключении договоров. Договоры займа заключаются в электронном виде путем размещения одним Клиентом (Заимодавцем) Предложения займа и его акцепта другим Клиентом (Заемщиком) и перечисления денежных средств (суммы займа) на текущий (расчетный) банковский счет Заемщика в соответствии с указанными им платежными реквизитами, и действует до полного исполнения сторонами своих обязательств по договору займа.

57. Все договоры займа, заключаемые с использованием Сервиса, являются процентными.

58. Договор займа со всеми существенными условиями, а также сведениями о Сторонах договора в Личном кабинете каждой из Сторон в электронном виде.

ГЛАВА 9 ЗАКЛЮЧЕНИЕ, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

59. Договор возмездного оказания услуг по содействию в привлечении займов (далее – Договор) является публичной офертой, текст Договора опубликован и доступен на

Сервисе. Надлежащим акцептом публичной оферты в соответствии со статьей 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь считается совершение Клиентом определенных действий, установленных Договором.

60. Оператор оставляет за собой право на внесение изменений (дополнений) в Договор, тарифы и иные документы Сервиса в одностороннем порядке. При внесении таких изменений (дополнений) Оператор уведомляет о них Клиентов путем размещения соответствующей информации на Сервисе не менее чем за 7 рабочих дней до вступления изменений в силу.

61. В случае несогласия Клиента с изменениями, он вправе расторгнуть Договор в порядке, указанном в самом Договоре. Если на момент вступления в силу изменений (дополнений) в Договор Клиент не заявил о своем желании расторгнуть Договор в порядке, установленном в Договоре, Клиент считается принявшим изменения (дополнения) в полном объеме.

62. В случае, если Клиент не согласен с изменениями Договора и направил об этом в установленном Договоре порядке уведомление, но при этом имеет непогашенные займы, то на такие договоры займа распространяется последняя редакция Договора, принятая им. При этом такой Клиент ограничивается в возможности осуществлять активные действия на Сервисе: создавать Заявки/Предложения, откликаться на Заявки/Предложения других Клиентов и т.д.

63. По условиям Договора Оператор оказывает информационные услуги по созданию условий для заключения и исполнения посредством Сервиса договоров займа денежных средств в электронном виде.

64. Клиент обязан оплатить Оператору вознаграждение за пользование Сервисом, которое определяется как процент от суммы денежных средств, перечисленных Клиенту согласно заключенному Договору займа, в порядке и размере согласно заключенному Договору возмездного оказания услуг и настоящими Правилами.

65. Заемщик уплачивает вознаграждение Оператору в размере, установленном Договором и настоящими Правилами, которое удерживается Банком-партнером по поручению Заемщика с суммы займа, выдаваемой в пользу Заемщика.

66. Заимодавец уплачивает вознаграждения Оператору в размере, установленном Договором и настоящими Правилами, которое удерживается Банком-партнером по поручению Заимодавца с суммы денежных средств, возвращенных в пользу Заимодавца.

67. Услуги по Договору считаются оказанными Клиенту в момент предоставления (возврата) денежных средств по договору займа.

68. Вознаграждение Оператору подлежит перечислению на расчетный счет Оператора в порядке, установленном Договором и Правилами.

69. Заключая Договор возмездного оказания услуг и присоединяясь к настоящим Правилам Клиент подтверждает свое ознакомление и согласие с Тарифами, утвержденными Оператором:

№ п/п	Наименование Тарифа	Ставка Тарифа, с НДС 20%	Примечание
1	Оказание услуг Клиенту (Заемщику)	7 %	Вознаграждение Оператору уплачивается Заемщиком путем удержания из суммы полученных денежных средств по договору займа
2	Оказание услуг Клиенту (Заимодавцу)	5 %	Вознаграждение Оператору уплачивается Заимодавцем путем удержания из суммы возвращенных денежных средств по договору займа

3	«Повысить видимость объявления (3 дня)»	3 белорусских рубля	Вознаграждение Оператору уплачивается путем перечисления на текущий счет Оператора
4	«Повысить видимость объявления (5 дней)»	4 белорусских рубля	Вознаграждение Оператору уплачивается путем перечисления на текущий счет Оператора
5	«Повысить видимость объявления (7 дней)»	5 белорусских рублей	Вознаграждение Оператору уплачивается путем перечисления на текущий счет Оператора

70. Тарифы за оказываемые Оператором услуги являются неотъемлемой частью Договора, а также дополнительно размещаются в публичном доступе в Сервисе.

71. Оператор вправе изменять Тарифы в одностороннем порядке. Уведомление об изменении тарифов Оператор публикует в Сервисе и/или размещает информацию в Личном кабинете Клиента. Максимально допустимый размер вознаграждения Оператора установлен в соответствии с пунктом 40 настоящих Правил.

72. Изменения в Тарифах вступают в силу по истечении 7 (семи) рабочих дней с даты их опубликования в Сервисе и/или в Личном кабинете Клиента.

73. В случае продолжения пользования Сервисом по истечении семидневного срока Клиент считается принявшим полностью и безоговорочно все изменения в Тарифах Оператора.

ГЛАВА 10 ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

74. Обработка персональных данных осуществляется Оператором в целях, способами и в сроки, установленные его Политикой в отношении обработки персональных данных, находящейся в публичном доступе в Сервисе.

75. Пользователи и клиенты обязаны ознакомиться и выразить согласие с Политикой, указанной в пункте 70 настоящих Правил.

76. Клиент выражает согласие на сбор, хранение и обработку своих персональных данных, пользование ими путем заполнения и представления Оператору электронной анкеты с проставлением отметки о таком согласии.

77. Клиент вправе в любой момент отозвать согласие на обработку своих персональных данных, направив соответствующий запрос Оператору способом, указанным в согласии и (или) определенным в Политике в отношении обработки персональных данных. В случае такого отзыва Клиент не сможет полноценно продолжать пользоваться Сервисом.

78. Заемщикам, заключающим договор займа, предоставляются следующие персональные данные Заимодавца, в рамках договора займа: фамилия, имя, отчество и электронная почта.

79. Заимодавцам, предоставившим заем, предоставляются следующие персональные данные Заемщика, в рамках договора займа: фамилия, имя и отчество, идентификационный номер, вид документа, удостоверяющего личность, серия и номер документа, дата выдачи, кем выдан (наименование или код государственного органа), адрес места регистрации, электронная почта.

80. В случае наступления Дефолта Оператор раскрывает Заимодавцу дополнительно сведения о Заемщике, необходимые Заимодавцу для связи и обращения в суд, а также принудительного взыскания задолженности: фамилия, имя, отчество (если таковое имеется), телефон, идентификационный номер, вид документа,

удостоверяющего личность, серия и номер документа, дата выдачи, кем выдан (наименование или код государственного органа), адрес места регистрации, электронная почта.

ГЛАВА 11 МЕРЫ ПО НЕДОПУЩЕНИЮ КОНФЛИКТА ИНТЕРЕСОВ

81. При осуществлении деятельности Оператор предпринимает следующие меры, направленные на избежание конфликта интересов:

81.1. своевременное выявление рисков конфликта интересов или потенциального конфликта интересов,

81.2. предотвращение, предупреждение, обнаружение, пресечение фактов конфликта интересов или потенциального конфликта интересов;

81.3. контроль исполнения работниками своих обязанностей и законодательства;

81.4. совершенствование организационной структуры управления Оператора, уточнение и оптимизация должностных обязанностей работников Оператора.

82. Иные вопросы в области управления конфликта интересов, в том числе потенциальных, установлены в локальных правовых актах Оператора, разработанных в соответствии с требованиями действующего законодательства, с учетом общепринятых принципов и практик.

83. Оператор уделяет особое внимание процедурам предотвращения возможного прямого или косвенного влияния личных интересов работников, его учредителей (участников), собственника имущества, бенефициарных и иных владельцев Оператора, Клиентов или партнеров на принятие решений органами управления.

ГЛАВА 12 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

84. За неисполнение (ненадлежащее исполнение) обязательств, предусмотренных настоящими Правилами, Договором возмездного оказания услуг, договором займа, Оператор и Клиенты (Пользователи) несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь с учетом ограничений, установленных настоящими Правилами.

85. Стороны по договору займа несут ответственность за неисполнение своих обязательств друг перед другом в порядке и размере, установленном условиями Договора займа.

За просрочку возврата суммы займа Заемщик уплачивает Заимодавцу пени в размере равном процентной ставке за пользование займом от суммы неисполненного обязательства за каждый день просрочки. Предельный размер пени установлен пунктом 40 настоящих Правил.

86. Оператор и Клиент несут ответственность за неисполнение своих обязательств друг перед другом в порядке и размере, установленном Договором возмездного оказания услуг.

87. За нарушение срока оплаты оказанных услуг по Договору возмездного оказания услуг Клиент уплачивает Оператору неустойку (пеню) в размере 0,3% от суммы неисполненного в срок денежного обязательства за каждый день просрочки платежа.

88. За каждый факт нарушения Клиентом условий Правил Клиент уплачивает Оператору неустойку (штраф) в размере 5 базовых величин на дату совершения нарушения либо на дату выявления нарушения Оператором.

89. Клиент Сервиса несет ответственность за сохранность данных для доступа к Личному кабинету и за убытки, возникшие по причине его несанкционированного использования третьими лицами.

90. Клиент Сервиса несет ответственность за достоверность предоставленной Оператору информации и ее актуальность.

91. Оператор не несет ответственности:

91.1. за неисполнение Клиентами Сервиса обязательств по договорам займа, заключенным между ними с использованием Сервиса;

91.2. перед Заимодавцем за неисполнение или ненадлежащее исполнение Заемщиком обязательств по заключенному им на Сервисе договору займа;

91.3. за любой ущерб, который причинен Клиенту в связи с несоблюдением им требований Правил, в том числе в связи с ненадлежащим изучением им информации о работе Сервиса, включая ненадлежащее изучение настоящих Правил, незнанием требований законодательства Республики Беларусь, а также ненадлежащим выполнением всех требований и процедур, установленных Правилами;

91.4. за действия третьих лиц, получивших доступ к Личному кабинету Заемщика не по вине Оператора или повлекшие невозможность выполнения обязательств по договорам займа;

92. Оператор не является стороной договоров займа, заключаемых Клиентами Сервиса.

93. Споры, возникающие между Клиентами Сервиса в связи с заключенными ими договорами займа, рассматриваются в установленном законодательством Республики Беларусь порядке, в том числе путем судебного разбирательства.

94. В случае, когда перечисляемая Заемщиком сумма денежных средств недостаточна для расчета с Заимодавцем по обязательствам, вытекающим из договора, уплаченная сумма направляется на погашение долга в следующем порядке:

94.1. просроченная задолженность по основному долгу по займу с приоритетом погашения ранее исчисленной его части, если это определено графиком платежей;

94.2. просроченная задолженность по процентам за пользование займом с приоритетом погашения ранее исчисленной их части, если это определено графиком платежей;

94.3. неустойка (пени) с приоритетом погашения ранее начисленной;

94.4. срочная задолженность по займу с приоритетом погашения сначала основного долга, затем процентов за пользование займом.

95. Неисполнение Заемщиком обязательств по внесению денежных средств в пользу Заимодавца по погашению любой задолженности с наступившим сроком исполнения в рамках договора займа признается дефолтом.

96. При наступлении Дефолта, Заимодавец направляет Заемщику претензию. Ответ на претензию должен быть направлен Заемщиком не позднее 10 (десяти) календарных дней со дня ее получения. Претензия, направленная по адресу электронной почты, указанному в соответствующем разделе Личного кабинета Сервиса (реквизиты Клиента), считается полученной в день ее отправления.

97. После соблюдения обязательного претензионного порядка Заимодавец вправе обратиться в суд в порядке, установленном в договоре займа. Принудительное взыскание задолженности осуществляется в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь.

ГЛАВА 13

ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

98. Настоящие Правила имеют обязательную силу для всех Пользователей и Клиентов Сервиса.

99. Применимым правом к регулируемыми настоящими Правилами отношениям является право Республики Беларусь.